



MASENO UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS 2016/2017

**FOURTH YEAR FIRST SEMESTER EXAMINATIONS FOR
THE DEGREE OF BACHELOR OF ARTS AND BACHELOR OF
EDUCATION WITH INFORMATION TECHNOLOGY**

MAIN CAMPUS

AFR 405: ADVANCED FRENCH IN BUSINESS

Date: 30th November, 2016

Time: 8.30 - 11.30 am

INSTRUCTIONS:

- Répondez à toutes les questions.



AFR 405 : ADVANCED FRENCH IN BUSINESS

Consigne : Répondez à toutes les questions.

- I. Vous attendez des visiteurs qui viennent participer à une conférence sur les énergies renouvelables. Ils vont passer quatre jours au Kenya et vous devez leur réserver des chambres dans un hôtel cinq étoiles. Rédigez votre conversation avec la réceptionniste de l'hôtel. (10 lignes au maximum) (20 pts)
- II. Votre société recrute – vous cherchez deux secrétaires. En votre qualité de directeur chargé des ressources humaines - faites une petite annonce dans un journal. (8 lignes au maximum) (10 pts)
- III. Voici un tableau qui indique le pourcentage des foyers français équipés en téléviseurs, réfrigérateurs, machines à laver et voitures pour les années 1960, 1963, 1966, 1969, 1972, 1975, 1978 et 1981.

| | Téléviseurs | Réfrigérateurs | Machines à laver | Voitures |
|------|-------------|----------------|------------------|----------|
| 1960 | 12 % | 25 % | 24 % | 30 % |
| 1963 | 24 % | 40 % | 26 % | 38 % |
| 1966 | 46 % | 59 % | 40 % | 45 % |
| 1969 | 62 % | 77 % | 50 % | 51 % |
| 1972 | 72 % | 82 % | 58 % | 55 % |
| 1975 | 82 % | 88 % | 69 % | 62 % |
| 1978 | 90 % | 90 % | 80 % | 70 % |
| 1981 | 90 % | 95,3 % | 80,7 % | 70,3 % |

- a) Faites connaître l'équipement des foyers français en :
- 1963 ;
 - 1972 ;
 - 1978.
- (9 pts)
- b) Décrivez l'évolution de l'équipement des foyers français, en machines à laver, entre 1960 et 1966. (5 pts)
- c) Quelles seraient les raisons à la base de la hausse constatée dans la vente de l'équipement des foyers français entre 1960 et 1978 ? (10 pts)

IV. La compagnie « Encrovite » vous a livré 30 cartouches d'encre pour vos imprimantes. Après trois jours, vous constatez qu'il y a quelques cartouches défectueuses. Rédigez une lettre pour confirmer la livraison et pour réclamer.

(16 pts)

-----FIN-----